



ENTE TUTELA PATRIMONIO ITTICO



## SERVIZIO AL PUBBLICO

Nel rispetto delle necessità di contrastare e contenere la diffusione dell'epidemia da Covid-19, il servizio al pubblico dell'**Ufficio licenze** sarà garantito con le seguenti modalità:

- scrivendo a [licenze@etpi.fvg.it](mailto:licenze@etpi.fvg.it) oppure a [etpi@regione.fvg.it](mailto:etpi@regione.fvg.it) per ricevere informazioni relative a rinnovo del Libretto annuale ricognitivo, modalità di pagamento del canone anno 2020, cambio residenza, rilascio, sostituzione e duplicato licenza di pesca;
- allo sportello, **previo appuntamento**, per il ritiro dei documenti di pesca già richiesti in precedenza (libretti annuali ricognitivi e licenze). I titolari di licenza di pesca, prima di contattare ETPI per fissare l'appuntamento, dovranno munirsi dei documenti di pesca di cui sono già in possesso e sarà richiesto loro un indirizzo mail presso cui inviare le comunicazioni. **Per richiedere l'appuntamento** è necessario contattare i numeri di telefono di seguito riportati, negli orari indicati:

<b>0432 551222</b>	<i>dal lunedì al venerdì</i>	09.00-12.00
<b>0432 551205</b>	<i>lunedì, martedì, giovedì e venerdì</i>	09.00-13.00
<b>0432 774147</b>	<i>dal martedì al venerdì</i>	14.00-16.30
<b>0434 550588</b>	<i>lunedì e martedì</i>	13.30-17.30
	<i>giovedì</i>	13.30-16.30
	<i>mercoledì e venerdì</i>	10.00-12.00

L'utenza è invitata a **presentarsi solo ed esclusivamente** nel giorno e nell'orario indicato durante la prenotazione, al fine di evitare situazioni di sovraffollamento all'esterno dei locali e ad osservare scrupolosamente le modalità ed i divieti di accesso agli uffici.

Il servizio al pubblico dell'**Ufficio vigilanza (UPGA)** sarà garantito scrivendo a [etpi@regione.fvg.it](mailto:etpi@regione.fvg.it) o contattando i seguenti numeri di telefono:

<b>0432 551.210/215/233/237</b>	<i>martedì e giovedì</i>	09.00-12.00
	<i>mercoledì</i>	14.00-16.00



ENTE TUTELA PATRIMONIO ITTICO



## MODALITÀ DI ACCESSO ALL'UFFICIO LICENZE

L'accesso all'Ufficio licenze, consentito **esclusivamente** su appuntamento, dovrà avvenire come di seguito specificato:

- l'utente dovrà presentarsi il giorno e all'ora concordata, munito di **mascherina**, o comunque di una protezione a copertura di naso e bocca, nonché dei **documenti richiesti dall'ETPI** all'atto della prenotazione privi di ogni custodia;
- qualora all'esterno dell'Ufficio siano presenti altre persone, mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro prevista dalla normativa vigente; all'interno dell'ufficio la distanza interpersonale minima è invece di **due metri e comunque la massima consentita**;
- l'accesso all'Ufficio licenze sarà consentito solo dopo essere stati chiamati dall'operatore ETPI in servizio che indosserà mascherina protettiva filtrante tipo FFP2 o NK95 e guanti da igienizzare dopo ogni contatto;
- una volta entrati nell'Ufficio sarà **tassativamente vietato avvicinarsi all'operatore** e sarà **obbligatorio seguire le indicazioni** impartite dallo stesso;
- igienizzare le mani utilizzando il prodotto messo a disposizione
- una volta ultimate le procedure uscire dall'Ufficio avendo cura di **lasciare l'ingresso libero** al fine di garantire il corretto funzionamento delle misure di distanziamento.

E' **tassativamente vietato** l'accesso qualora ricorra anche una sola delle seguenti condizioni di rischio

1. *Essere positivo al COVID-19.*
2. *Essere sottoposto alla misura di quarantena preventiva.*
3. *Essere in attesa di esecuzione o riscontro di tampone per COVID-19.*
4. *Essere in uno stato di sindrome respiratoria o avere febbre (superiore a 37 gradi).*
5. *Essere conviventi di persona COVID-19 positiva.*
6. *Essere conviventi di persona sottoposta alla misura di quarantena preventiva e/o di esecuzione o riscontro di tampone per COVID-19.*
7. *Aver avuto un contatto stretto con un caso COVID-19 positivo negli ultimi 14 giorni. \**
8. *Essere rientrati in Italia negli ultimi 15 giorni provenendo da altri paesi considerati a rischio di cui al D.M 17 marzo 2020.*
9. *Essere operatore sanitario o altra persona che fornisca assistenza diretta ad un caso COVID-19, oppure personale di laboratorio che manipola i campioni di un caso COVID-19*

L'ETPI ringrazia per la preziosa collaborazione, necessaria al fine di garantire a tutti la massima sicurezza.

\* Per la definizione di contatto stretto va sempre fatto riferimento all'apposita sezione Domande e risposte FAQ - Covid-19 sull'apposito sito del ministero della salute <http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>